

Déroulement d'un projet

Fiche pratique

Accueil - Accompagnement - Écoute - Conseil - Sur-mesure - Confiance - Flexibilité - Budget

Relation de confiance

Chez Schmidt Genève Carouge, nous vous accompagnons tout au long de votre projet : de la pré-étude – conception, à la réalisation en passant par la planification et la remise du projet, sans oublier les services de garantie. Chaque étape est encadrée par votre concepteur(-trice) qui met à votre disposition ses connaissances et ses conseils, qu'ils soient techniques, esthétiques ou pratiques.

Votre concepteur(-trice) sera votre **seul(e)** interlocuteur(-trice) pendant toute la durée du projet.

Phases de conception et de planification

RDV Découverte (analyse technique, esthétique et fonctionnelle)

Au cours d'un premier rendez-vous nous prendrons le temps d'écouter vos besoins ainsi que vos envies, tout en prenant en compte les contraintes liées à votre espace. Notre objectif est de réaliser un projet qui corresponde à la fois à vos attentes fonctionnelles et esthétiques mais qui respecte également votre budget. C'est d'ailleurs pourquoi cette dernière information nous est nécessaire.

Nous vous poserons de nombreuses questions afin de mieux vous connaître et de créer un projet qui vous ressemble. (Implantation, électroménagers, sanitaires, coloris, plan de travail, date d'installation, date de prises de décision)

Ce premier rendez-vous vous aidera à répondre à des questions concernant votre projet de rénovation : agencement de la pièce emplacement/modifications des fenêtres, arrivées d'eau/gaz, positionnement des prises électriques, de l'éclairage, positionnement et type de ventilation, revêtements des sols et des murs, cloisons.... Certaines contraintes techniques vous amèneront peut-être à adapter votre projet de départ. Ce premier rendez-vous « découverte » peut se dérouler à notre showroom ou à votre domicile.

Au magasin vous découvrirez la marque Schmidt sous tous ses aspects. De la qualité de fabrication, à nos solutions innovantes (sur mesure, nouvelle grande profondeur,) sans oublier nos garanties, et nos nombreux échantillons dans notre espace dédié à l'esthétique.

Présentation du projet

Lors d'un second rendez-vous, nous vous présenterons votre projet en plan, élévations et perspectives 3D grâce aux logiciels informatiques. Nous ferons le tour en détail de tous les éléments qui composent votre cuisine : les électroménagers, les meubles, les éclairages, les accessoires etc.

Nous prendrons le temps de répondre à toutes vos questions et de faire des modifications ensemble si vous le souhaitez.

A l'issue de ce rendez-vous, si vous êtes décisionnaire, nous vous proposerons une offre financière détaillée et chiffrée élément par élément. Si vous décidez de mener votre projet en notre compagnie, notre bon

de commande reprendra l'ensemble des informations de votre projet, mais également des précisions sur les dates de relevé de mesure, de livraison, et de pose, ...

Chez Schmidt, la signature du bon de commande, vous permet de bloquer les conditions promotionnelles du moment et vous engage avec la marque et avec votre concepteur(-trice) mais, rassurez-vous, tant que la commande n'est pas lancée en fabrication, vous avez la possibilité de modifier votre projet sur de nombreux points.

Planification

Connaissant vos propres contraintes, votre concepteur(-trice) pourra vous soumettre une planification prévisionnelle qui tiendra compte :

- De la date possible du métré définitif
- Des délais de livraison des fournisseurs (Schmidt, électroménagers, sanitaires, granitiers...)
- Des interventions des travaux de sous-traitance si ceux-ci sont connus
- De l'intervention du poseur de la cuisine pour la pose et/ou la dépose
- De la date de fin des travaux au plus tard

Prise de mesure

Avant toute commande, et même si nous nous sommes déjà déplacés à votre domicile lors du 1^{er} rendez-vous, nous préférons nous déplacer à nouveau afin de faire un relevé de mesure définitif avant de lancer votre projet en fabrication. Nous nous assurerons alors que tout est en ordre pour assurer la pose à venir.

Phases de déroulement, de réalisation et de réception des travaux

Passage de commande

Après le relevé de mesure définitif à votre domicile, et dès la réception du 1^{er} acompte à la commande, nous pouvons lancer en fabrication votre projet en tenant compte de la date d'installation que vous nous avez communiqué. Cette phase n'est pas un simple clic sur un bouton ! Elle nécessite un peu de temps car le concepteur en charge de votre projet effectue un contrôle croisé avec un autre concepteur qui apporte ainsi un « œil neuf » sur le projet tout en vérifiant une longue liste de points de contrôle.

Cette commande déclenchée par notre magasin fait l'objet d'une vérification automatisée de cohérence et de conformité au niveau de Schmidt Groupe. Un technicien du service client Schmidt intervient ensuite manuellement pour valider la commande (il peut ainsi demander des compléments d'information au concepteur en particulier au niveau de l'encastrement des appareils électroménagers) et générer un accusé réception que le concepteur revérifiera une nouvelle fois.

Le délai de fabrication de nos meubles (usines en Alsace et en Allemagne) est de 8 à 10 semaines de fabrication.

Plans techniques

Une fois le projet finalisé et le contrat de vente signé, le concepteur établit un plan technique détaillé (arrivées d'eau, évacuations, emplacement des prises et leur puissance, autres accessoires...). Ce plan technique ne peut être réalisé que lorsque que le projet est définitif, et il est nécessaire qu'il soit validé et respecté par votre maître d'ouvrage, votre électricien et votre sanitaire, afin que tout se déroule au mieux lors de l'installation.

Suivi de chantier

Sur votre demande, nous pouvons vous fournir une liste d'entreprises de second œuvre avec lesquelles nous travaillons régulièrement. En particulier, si vous souhaitez vous décharger de la coordination de chantier, des entreprises organisées sous la forme de réseaux d'artisans peuvent coordonner les différentes étapes. Dans ce cas vous n'avez à faire qu'à un seul interlocuteur.

Entre le moment où vous commandez votre cuisine, et celui où le chantier pourra commencer, il s'écoulera environ huit à dix semaines. Ces semaines devront être mises à profit pour fluidifier les différents process. Sans avoir le rôle opérationnel d'un maître d'œuvre ou d'un architecte, votre concepteur(-trice) vous accompagnera pendant toute la durée des travaux, surtout au niveau de la coordination des différents intervenants en lien avec le projet de cuisine ou d'aménagement.

Les travaux d'électricité et plomberie devront être terminés avant l'intervention de notre poseur. Votre concepteur(-trice) effectuera une visite sur votre chantier pour s'assurer de la conformité des installations sanitaires et électriques au plan technique et valider, au fur et à mesure, les différentes étapes avant la livraison et la pose.

Sauf exception, environ 8 semaines avant la pose de votre cuisine ou de votre aménagement, vous recevrez un courrier de planification qui récapitulera toutes les informations utiles : dates de la livraison et de la pose, coordonnées du livreur et du poseur.

Livraison

Notre livreur prendra rendez-vous avec vous la veille de la livraison sauf si vous ne l'avez pas contacté 10 jours avant pour lui fixer avec lui un horaire de livraison. Il vous déposera tous les éléments dans le local de pose ou une pièce attenante.

Pose

Préalablement à la pose, votre concepteur(-trice) aura débriefé en face à face avec l'artisan chargée de la pose. Il lui expliquera votre projet et l'informer des éléments nouveaux collectés lors du suivi de chantier voire d'éventuelles modifications. Il se déplacera pendant la pose pour s'assurer de la bonne installation.

C'est le poseur de la cuisine qui assurera la mise en place et la fixation de tous les éléments meublants (meubles hauts et bas, socles, plan de travail si stratifié...), qui intégrera les appareils électroménagers et l'évier, avant de nettoyer le chantier. Il contrôlera également le fonctionnement technique des meubles et des appareils, et le bon fonctionnement des éclairages des meubles. Signalons que les poseurs de cuisine en Suisse ne sont pas habilités à raccorder les arrivées et évacuations d'eau, le gaz et les prises électriques existantes.

A l'issue de son travail, notre poseur effectuera avec vous un tour de votre cuisine ou de votre aménagement et notera, sur un certificat de fin de chantier, tous les éléments à communiquer au concepteur(-trice). C'est le moment d'émettre des réserves s'il y en a. Par exemple, il signalera qu'une façade a été rayée et qu'il faudra donc la recommander (SAV).

Accueil - Accompagnement - Écoute - Conseil - Sur-mesure - Confiance - Flexibilité - Budget

D'autres fournisseurs (granitier, miroitier) peuvent alors intervenir en fonction de vos choix lors de la conception de votre projet. Ils auront été prévenus préalablement et auront fixé rendez-vous avec vous en amont de la pose afin de s'assurer de votre présence sur le chantier pour finaliser les détails de fabrication (coloris, découpe, emplacement,) et la pose. Une pré-réception de fin de chantier est souvent réalisée juste après la pose des meubles afin de valider, ensemble, la conformité du chantier.

Réception de chantier

Une fois l'installation terminée, nous nous déplaçons une dernière fois à votre domicile afin de vérifier et de valider la conformité des fournitures achetées et installées. Nous vous aidons également à mettre en route vos appareils électroménagers, et nous vous apportons tous les conseils dont vous auriez besoin pour l'utilisation future de votre toute nouvelle installation.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin davantage d'informations.

Nous nous réjouissons de participer à votre projet !



SCHMIDT
Route de St-Julien 7-9
1227 Carouge

> 022.304.14.00

> contact@schmidt-carouge.com

> parking gratuit